



## SERVICE CHARTER

### LEVERTERMIJNEN

#### STANDAARD LEVERTERMIJNEN

Raadpleeg onze tarieven om het voorraadprogramma te kennen. Deze goederen zijn uit voorraad leverbaar met een levertermijn +/- 1 werkweek, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Voor maatwerk 'op bestelling' dient u te rekenen met een levertijd die kan variëren tussen de 3 en 6 werkweken.

#### AFROEPEN

Bestellingen op afroep zijn mogelijk aan de volgende voorwaarden:

- U geeft de week door wanneer de goederen beschikbaar moeten zijn, rekening houdend met bovenvermelde levertermijnen
- Goederen worden tegen die datum voorzien, en moeten na uiterlijk 4 werkweken afgenomen worden
- U krijg een herinnering na 2 werkweken
- Na 4 werkweken worden de goederen geleverd

Indien de goederen niet geleverd kunnen worden na deze termijn, kunnen opslagkosten aangerekend worden. U dient ons hiervan ten alle tijden 3 werkdagen vóór de overeengekomen leverdatum te informeren.

### LEVERINGEN

#### LEVERDAGEN

Wij leveren op de volgende dagen in BeLux.:

- Maandag & donderdag: Antwerpen, Limburg, Luik, Vlaams-Brabant
- Woensdag: Brussel, Namen, Henegouwen
- Dinsdag en vrijdag: Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen
- Vrijdag: Luxemburg

Als het gaat over volle vrachten kan hiervan afgeweken worden in samenspraak met onze partner voor vrachtvervoer, die een tijdslot op de gewenste weekdag kan inplannen en meedelen.

#### TARIEVEN

Wij hanteren de volgende tarieven (cumuleerbaar). Als het gaat over meerdere vrachten, worden deze toeslagen per vracht gerekend.

Levering < €400	€50
Levering werf (vervalt vanaf €5000)	€50 (ongelost)
Levering met kooiaap	€100
Levering binnen tijdslot	€75

## **LEVERINGEN OP DE WERF**

Leveringen op werf zijn mogelijk aan bovenvermelde tarieven. De losplaats moet bereikbaar en berijdbaar zijn voor een vrachtwagen met oplegger. Men staat borg voor een vlakke en stevige ondergrond voor het lossen van de goederen, en men voorziet genoeg ruimte om de goederen te stockeren. De materialen dienen steeds droog te worden gestockeerd.

## **BESCHADIGD OF VERKEERD GELEVERD MATERIAAL**

Eventuele beschadigingen of onjuistheden dienen op de leveringsnota/CMR te worden vermeld en duidelijk (met naam in hoofdletters) te worden ondertekend. Foto's kunnen belangrijk zijn voor een snelle afhandeling van het dossier. Wanneer u merkt dat de goederen beschadigd zijn alvorens de vrachtwagen is gelost, gelieve ook een duidelijke foto van deze goederen op de vrachtwagen te nemen.

Ons Internal Sales team zal samen met u naar de meest geschikte oplossing zoeken.

Retour van materialen is mogelijk onder strikte voorwaarden.

Zie <https://www.albintra.be/nl/retourneren>

## **KLEUREN**

### **CEWOOD**

Geen minimum afname.

### **HERADESIGN**

Minimum 150 m<sup>2</sup> per kleur, behalve voor RAL 9010 of naturel kleur.

Supplement van 200€ voor hoeveelheden < 150 m<sup>2</sup> (reiniging van spuitkoppen en verfleidingen).

### **POLYPROD**

Minimum 200 m<sup>2</sup> per kleur, behalve voor RAL 9003 of naturel kleur.

Supplement van 200 € voor hoeveelheden < 200 m<sup>2</sup> (reiniging van spuitkoppen en verfleidingen).